

Tillgänglighet för Alltid öppet app

Redogörelsen avser Alltid öppet app för iOS och Android version 1.44, offentliggjorda november 2024.

Stockholms läns sjukvårdsområde står bakom den här mobila applikationen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den. Det här dokumentet beskriver hur Alltid öppet uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgänglig är den mobila applikationen?

Vi är medvetna om att delar av den mobila applikationen inte är helt tillgängliga. Se avsnittet om innehåll som inte är tillgängligt nedan för mer information.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av den mobila applikationen?

Om du behöver innehåll från Alltid öppet som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du meddela oss via appen under hjälpcenter, skicka e-post till alltidoppet.sls@regionstockholm.se eller ringa 08-123 400 00.

Rapportera brister i den mobila applikationens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra den mobila applikationens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, meddela oss via appen under hjälpcenter, skicka e-post till alltidoppet.sls@regionstockholm.se eller ring 08-123 400 00 så att vi får veta att problemet finns.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning, Digg, har ansvaret för tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Du kan [anmäla till Digg](#) om du tycker att vår digitala service har brister i tillgänglighet.

Du kan också [anmäla till Digg](#) om du tycker att vår bedömning av vad som är oskäligt betungande ska granskas, om du tycker att vår tillgänglighetsredogörelse

har brister eller om du tycker att vi inte har hanterat din begäran om tillgängliggörande korrekt.

Teknisk information om den mobila applikationens tillgänglighet

Den här mobila applikationen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan.

Brister i tillgängligheten

Alltid öppet app är till stor del förenlig med standarden WCAG nivå AA. Exempel på innehåll som inte är tillgängligt beskrivs nedan. Vi arbetar löpande för att bli bättre inom dessa områden, vi har bland annat utvecklat Alltid öppet webbapplikation som möjliggör att använda tjänsten på dator vilket exempelvis ger ökade möjligheter för anpassade hjälpmedel och användning av tangentbord.

Det innehåll som beskrivs nedan är på ett eller annat sätt inte helt tillgängligt.

Kontrast

Det finns delar av innehållet som har otillräckliga kontrastvärden. Det kan innebära att visst innehåll är svårt att uppfatta eller ta del av för personer med nedsatt syn eller personer som befinner sig i ett sammanhang där omgivningen påverkar möjligheten att uppfatta informationen.

Formulär

Vissa formulär har ej korrekt semantik ur ett tekniskt perspektiv, vilket gör att användare med skärmläsare kan ha svårt att fylla i vissa formulär.

En del formulär behöver bli bättre på att ge feedback till användaren när ett fel uppstår.

En del formulär saknar etiketter vilket kan försvåra för personer som använder digitala hjälpmedel.

Texter

Det är ej möjligt att öka textstorleken i iOS-appen och endast delar av storleken på texten går att förstora i Andriod-appen. Det kan innebära att personer med nedsatt syn kan uppleva att det är svårt att ta del av innehållet.

Bilder och ikoner

Vissa bilder, grafiska element och ikoner saknar textbeskrivning vilket kan medföra svårigheter för användare med skärmläsare att förstå innebörden av bild eller ikon.

Navigering

I vissa delar av tjänsten kan det vara svårt att navigera enbart med tangentbord eller liknande hjälpmedel.

Vissa sidor behöver bättre struktur och instruktioner i koden för att digitala hjälpmedel ska fungera korrekt.

I iOS och Android native-appar är det endast möjligt att använda tjänsten i stående format.

Hur vi testat den mobila applikationen

Vi har gjort en självskattning (intern testning) av Alltid öppet.

Senaste bedömningen gjordes den 2 december 2024.

Redogörelsen uppdaterades senast den 4 december 2024.